

ZWROTY I REKLAMACJE

Zgodnie z obowiązującym prawem, masz 14 dni na zwrot towaru. Aby odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony u nas produkt, wypełnij potrzebne oświadczenie i wyślij go na nasz adres wraz ze zwracanym produktem/produktami.

Do paczki z oświadczeniem i zwracanym produktem/produktami dołącz także wszystkie otrzymane z nim/nimi akcesoria oraz paragon lub fakturę.

Jeśli przygotowujesz zwrot lub reklamację postępuj zgodnie z instrukcją:

1. Przygotuj produkt do zwrotu. Może być zwrócony w oryginalnym kartonie lub innym, który dobrze zabezpieczy produkt.
2. Zabezpiecz zwracany produkt i dodaj tam podpisany Formularz Zwrotu.
3. Formularz zwrotu.
4. Jeśli odsyłasz paczkę w naszym kartonie, pamiętaj aby usunąć starą etykietę nadawczą.
5. W celu zamówienia etykiety i kuriera skontaktuj się z nami pod numerem: +48 514 319 554.
6. Naklej otrzymaną etykietę na paczkę.
7. Zwrot środków otrzymasz w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od momentu zweryfikowania przez nas otrzymanej od Ciebie przesyłki.
8. W zależności od tego jaką wybrałeś formę płatności, tą samą drogą otrzymasz zwrot środków.
9. *Wysyłka samodzielna* - Reklamowany produkt należy wysłać na adres: My Soul Sp. z o.o., ul. Wylotowa 19, 58-211 Uciechów.